

Regulamin świadczenia usług szkoleniowych z zakresu nauki, doskonalenia pływania

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki organizowania i realizowania kursów nauki lub doskonalenia pływania, zwanych dalej „Kursami” dla dzieci i dorosłych, a także zasady nawiązywania i rozwiązywania umów obejmujących Kursy oraz przedstawia informacje z zakresu przetwarzania danych osobowych. Umowy o przeprowadzenie lekcji testowej i umowy o naukę lub doskonalenie pływania wykonywane są na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Kursy organizowane są przez:

KLUB SPORTOWY AQUA SPORT z siedzibą w Rekownicy 27B 83-422 Nowy Barkoczyn NIP: 591-171-45-28 wpisany do Rejestru Klubów Sportowych Starosty Kościerskiego

3. Kursy prowadzone są w lokalizacjach:

a. Kaszubskie Centrum Sportowo-Rekreacyjne AQUA CENTRUM w Kościerzynie ul. Hallera 2 83-400 Kościerzyna

b. Pływalnia AQUA CENTRUM KOLBUDY ul. Wybickiego 33 83-050 Kolbudy

II. Zapisy na lekcję testową

1. Zapisów dokonuje się poprzez kontakt telefoniczny pod nr tel. **602-191-276**, mailowy pod adresem: aqua_sport@wp.pl bądź poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.aqua-sport.pl/zapisz-sie-na-zajecia>

2. Przedstawiciel Organizatora skontaktuje się z Kursantem bądź jego opiekunem w celu umówienia terminu lekcji testowej. **Lekcja testowa służy ustaleniu poziomu umiejętności Kursanta celem dobrania odpowiednich metod szkolenia i przyporządkowania do właściwej grupy szkoleniowej**, jeśli zgłoszono chęć uczestniczenia w zajęciach grupowych. Współpraca obowiązuje od czasu złożenia zgodnych oświadczeń stron co do jej przeprowadzenia do czasu przeprowadzenia lekcji testowej. **Każda ze stron może wypowiedzieć umowę o przeprowadzenie lekcji testowej ze skutkiem natychmiastowym wysyłając sms na nr. 602-191-276**

3. **Koszt lekcji testowej trwającej 30 minut wynosi 60 zł.** Jest to kwota do zapłaty przez Kursanta bądź jego opiekuna na rzecz Organizatora. **Oprócz podanej kwoty**

należy w kasie danej placówki opłacić godzinne wejście na teren basenu wg cennika danej placówki. Cenniki dostępne są na stronach internetowych pływalni. Zapłaty kwoty należnej Organizatorowi dokonuje się przelewem na podstawie przesłanego rachunku, w terminie na nim podanym na rachunek bankowy Organizatora nr **94 1020 1879 0000 0102 0050 0082**, prowadzony przez Bank PKO B.P., nie później jednak niż w dniu umówionej lekcji testowej. **W razie braku zapłaty Organizator może odmówić przeprowadzenia lekcji testowej w ustalonym terminie i zaproponować inny termin jej przeprowadzenia. W przypadku wypowiedzenia lekcji testowej wpłacone pieniądze podlegają zwrotowi.**

III. Organizacja Kursów i płatności

1. Kursy organizowane są jako zajęcia indywidualne bądź grupowe. Grupy liczą maksymalnie 10 osób na pływalni AQUA CENTRUM W KOŚCIERZYNIE oraz maksymalnie 15 osób w grupie początkującej lub nurkującej na pływalni w AQUA CENTRUM KOLBUDY i maksymalnie 7 osób w grupie na torach sportowych.
2. **Organizator zaleca skonsultowanie stanu zdrowia oraz kwalifikacji do uczestnictwa w zajęciach pływackich z lekarzem specjalistą z zakresu medycyny sportowej. Organizator nie bierze odpowiedzialności za brak wykonania powyższego badania.**
3. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00-21:00 oraz w soboty od godziny 8:00-12:00. Zajęcia trwają: grupowe 40 minut, indywidualne 45 minut. Dopuszczalne jest wykupienie dowolnej ilości zajęć indywidualnych.
4. Terminy i ilość zajęć w tygodniu ustalane są między Organizatorem a Kursantem bądź jego opiekunem z uwzględnieniem grafiku Organizatora i preferencji Kursanta bądź jego opiekuna oraz wyników lekcji testowej. Obowiązuje miesięczne rozliczanie płatności za zajęcia indywidualne i semestralne rozliczenie zajęć grupowych.
5. Koszt zajęć wskazany jest na stronie internetowej WWW.aqua-sport.pl. Cennik może ulegać zmianie, jednak nie częściej niż raz w roku szkolnym. **W przypadku zmiany cennika Kursantowi bądź jego opiekunowi przysługuje prawo odstąpienia od współpracy określone w sekcji IV pkt 6. Płatności dokonuje się przelewem na podstawie rachunków wystawianych za pośrednictwem aplikacji activenow lub na adres mailowy.** Kwota do zapłaty uzależniona jest od ilości zajęć wypadających w danym miesiącu. Pierwszego dnia miesiąca aplikacja oblicza ilość lekcji przypadających na dany miesiąc. Organizator wystawia faktury na życzenie klienta. Organizator przyjmuje tylko płatności w formie elektronicznej. **W przypadku nieterminowej płatności Organizator nalicza odsetki ustawowe z tytułu opóźnienia oraz następuje utrata rabatów (jeśli takie klient posiada)**
6. Kursant zobowiązany jest zadbać o odpowiedni strój na zajęcia, tj. kąpielówki bądź kostium kąpielowy, klapki, okulary, czepek, ręcznik. Zaleca się, żeby rzeczy dzieci były podpisane.
7. Wejście na zajęcia indywidualne odbywa się poprzez poinformowanie recepcji pływalni AQUA CENTRUM w Kościerzynie o lekcji indywidualnej i podpisaniu się na liście obecności, którą wcześniej przygotował instruktor oraz uiszczeniu opłaty za wejście wg cennika pływalni.
8. Wejście na zajęcia grupowe odbywa się poprzez poinformowanie recepcji o wejściu na zajęcia grupowe oraz podanie informacji o nazwie klubu (AQUA SPORT)

9. Informację o odwołaniu zajęć należy zgłosić poprzez aplikację activenow. Jeżeli kursant zgłosi nieobecność na lekcji indywidualnej minimum 24h przed zajęciami to takowe zajęcia będzie mógł odrobić w zajęciach GRUPOWYCH. **Organizator nie zwraca pieniędzy za zajęcia nieprzeprowadzone z powodu nieobecności Kursanta. Ze względów organizacyjnych, nawet w przypadku wykupienia zajęć indywidualnych odrabianie zajęć zawsze odbywa się w grupach.** Jeżeli kursant zgłosi nieobecność na zajęciach grupowych również z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem to taką lekcję również będzie mógł odrobić w miarę dostępności wolnych miejsc.

10. Jeśli zajęcia nie będą się mogły odbyć w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator proponuje nowy termin odrobienia zajęć.

11. Jeśli zajęcia nie będą mogły się odbyć z przyczyn niezależnych od Organizatora takie zajęcia nie będą odrabiane.

12. Organizator nie zwraca części środków za niewykorzystane lekcje jeżeli wina za nieodbyte lekcje nie leży po stronie Organizatora. W przypadkach niezależnych od organizatora np. zamknięcie pływalni zapłacone lekcję odbędą się po ponownym jego otwarciu.

13. Zajęcia dla Kursanta odbywają się w lokalizacji wybranej przez Kursanta bądź jego opiekuna .

14. Zajęcia są prowadzone przez członka kadry Organizatora, który dobiera metody szkolenia i sposób prowadzenia zajęć do umiejętności i indywidualnych predyspozycji Kursanta. Lista członków kadry znajduje się na stronie www.aqua-sport.pl. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia zajęć przez dotychczasowego instruktora, Organizator ma prawo do ustanowienia zastępstwa na dowolny czas. Zastępstwo wykonuje inny członek kadry Organizatora.

15. Instruktor przypisany do danych zajęć przejmuje opiekę nad małoletnimi Kursantami na czas prowadzenia zajęć. W czasie przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu opiekę sprawują rodzice bądź inni opiekunowie. **Organizator ani instruktor prowadzący zajęcia nie ponoszą odpowiedzialności za szkody na osobie Kursanta powstałe w okresie kiedy nie sprawowali opieki nad Kursantem, chyba że sami je wyrządzili.**

16. Organizator ani Instruktor prowadzący zajęcia nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w mieniu Kursanta pozostawionym w szatni bądź na terenie basenu niezależnie od czasu w jakim miałyby dojść do szkody.

17. Organizator przyznaje 10 % zniżkę na zajęcia pływackie grupowe z rezerwacją toru: dla rodzin (2 osoby i więcej) oraz 30% zniżki na drugie zajęcia grupowe w tygodniu. Zniżka, nie obejmuje zajęć indywidualnych. Zniżka przestaje obowiązywać w przypadku nieterminowej płatności ze skutkiem w miesiącu następnym.

IV. Zawarcie i czas trwania współpracy.

1. Umowa nauki lub doskonalenia pływania (dalej: „Umowa”) zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Organizatora: aqua_sport@wp.pl). Do zawarcia współpracy wystarczy przesłanie Organizatorowi wiadomości e-mail z informacją o chęci skorzystania z zajęć grupowych lub indywidualnych przez danego uczestnika. Zgłoszenie poprzez

formularz kontaktowy na stronie internetowej www.aqua-sport.pl stanowi ofertę. Terminy podane w formularzu kontaktowym nie są wiążące dla Organizatora. Terminy zajęć zostaną ustalone wspólnie z Kursantem bądź jego opiekunem z uwzględnieniem grafiku Organizatora i wyników lekcji testowej. Zmiany terminów zajęć nie stanowią zmiany warunków współpracy.

Współpraca zawierana jest zawsze na dany rok szkolny.

2. Każda ze stron może wypowiedzieć współpracę odnośnie lekcji indywidualnej w terminie miesięcznym ze skutkiem na koniec miesiąca

kalendarzowego(wypowiedzenie musi być złożone przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego, w którym ma upłynąć jego termin) poprzez przesłanie takiej informacji w wiadomości e-mail. W oświadczeniu należy podać dane Kursanta, dla którego prowadzone były zajęcia.

3. Przypadku lekcji grupowych każda ze stron może wypowiedzieć umowę miesiąc przed zakończeniem danego semestru.

4. Jeśli Organizator zamierza zmienić cennik zajęć albo treść Regulaminu, zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż na 21 dni przed wprowadzeniem zmian, poinformować o tym Kursanta bądź jego opiekuna wysyłając stosowną wiadomość e-mail zawierającą informację o zmianach. Kursant bądź jego opiekun ma wówczas prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wprowadzanych zmianach. Skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy należy wysłać na adres e-mail Organizatora.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych są:

KLUB SPORTOWY AQUA SPORT z siedzibą w Rekownicy 27B 83-422 Nowy Barkoczyn NIP: 591-171-45-28 wpisany do Rejestru Klubów Sportowych Starosty Kościerskiego

Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: aqua_sport@wp.pl oraz pod nr tel.: 602-191-276

2. Inspektor Ochrony Danych nie został wyznaczony.

3. Dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr. tel., adres e-mail, nr konta bankowego, seria i nr dowodu osobistego, nr PESEL, kwoty zobowiązań wobec Organizatora, terminy zajęć dotyczące Kursanta bądź jego opiekuna są przetwarzane w celu i na podstawie:

a) zawarcia zapisu na zajęcia w aplikacji activenow zainteresowania naszą ofertą, a następnie wykonania Umowy na podstawie zawartego zapisu.

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119, s. 1, zwanego dalej: „RODO”],

b) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora [podstawa – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],

c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora [podstawa - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],

d) w celu bezpośredniego oferowania usług świadczonych przez Organizatora (marketing bezpośredni), w przypadku wyrażenia zgody przez Kursanta bądź jego opiekuna [podstawa – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO]; Nie udzielenie zgody nie stanowi przeszkody do zawarcia i wykonywania Umowy. Wzór zgody stanowi załącznik nr 6.

4. Dane osobowe Organizator może udostępniać podmiotom współpracującym, tj. instruktorom pływania oraz księgowym rozliczającym działalność Organizatora.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Polski.

6. Dane osobowe pozyskane w celu zawarcia Umowy są przechowywane do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpił ostatni kontakt ze strony osoby zainteresowanej zawarciem Umowy. Dane pozyskane w związku z zawarciem Umowy przechowywane są do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Umowy.

7. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora przysługuje prawo:

a) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, przy czym pierwsza kopia jest wydawana nieodpłatnie, za kolejne kopie Organizator pobiera opłatę w wysokości 1 zł. za stronę.

b) do sprostowania i poprawiania danych,

c) do żądania usunięcia danych, jeśli nie ma podstawy do dalszego ich przetwarzania,

d) ograniczenia przetwarzania danych do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych wspólnie działań jeśli Organizator ma nieprawidłowe dane albo przetwarza je bezpodstawnie; bądź jeśli wolą danej osoby nie jest ich usunięcie z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; bądź na czas rozpatrywania wniesionego sprzeciwu względem przetwarzania danych,

e) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych prowadzonego na podstawie uzasadnionego interesu Organizatora; w sprzeciwie należy wskazać

szczególną sytuację uzasadniającą zaprzestanie przetwarzania przez Organizatora danych osobowych; Organizator zaprzestanie przetwarzania danych chyba że wykaze, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw danej osoby bądź przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

f) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego; na skutek skorzystania z prawa sprzeciwu Organizator zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu,

g) do przenoszenia danych; Organizator może na zlecenie danej osoby przesłać jej dane wskazanemu podmiotowi albo udostępni danej osobie jej dane w formacie nadającym się do odczytu maszynowego,

h) do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego, jeśli Organizator przetwarza dane tej osoby w sposób niezgodny z prawem,

i) do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody; cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych prowadzonego przed jej cofnięciem.

8. Aby wykonać swoje prawa należy się skontaktować z Administratorem danych w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

9. Podanie danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres, tel. kontaktowy, adres e-mail Kursanta i opiekuna w przypadku Kursanta małoletniego jest niezbędne do zawarcia, a następnie wykonywania Umowy. Odmowa ich podania uniemożliwia zawarcie i wykonywanie Umowy.

10. Organizator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie dokonuje profilowania danych.

11. W przypadku przekazania informacji o stanie zdrowia, przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody danej osoby [podstawa – art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO]. Wzór zgody stanowi załącznik nr 4. Zastosowanie mają postanowienia powyższych pkt 1-2, 4-7, 9. Nie udzielenie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia po przekazaniu informacji o stanie zdrowia uniemożliwi zawarcie Umowy i jej prawidłowe wykonywanie, o ile stan zdrowia ma wpływ na ustalenie zakresu możliwej aktywności fizycznej oraz dopasowanie do potrzeb danej osoby indywidualnego programu zajęć prowadzonych przez Organizatora. Zgoda udzielona może być w każdej chwili cofnięta, jednak nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych prowadzonego przed cofnięciem zgody. Cofnięcie zgody stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Organizatora.

12. Jeśli zostanie wyrażona zgoda na przetwarzanie i bezpłatną publikację wizerunku Kursanta, Organizator będzie przetwarzał także jego wizerunek [podstawa – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO]. Publikacja wizerunku w formie zdjęć może być umieszczona na stronie internetowej www.aqua-sport.pl lub na portalu społecznościowym [Facebooku/Instagram](https://www.facebook.com/aqua.sport)/w celu reklamowania usług Organizatora. Zastosowanie mają postanowienia powyższych pkt 1-2, 4-7, 9.

VI. Reklamacje i odpowiedzialność Organizatora

1. Kursant bądź jego opiekun może złożyć reklamację pisząc na adres Organizatora podany w sekcji I pkt 2. wysyłając maila na adres e-mail: aqua_sport@wp.pl bądź

dzwoniąc pod nr tel.: **602-191-276**

2. Reklamacja powinna zawierać opis konkretnej sytuacji i uwag dotyczących działań Organizatora.

3. Organizator potwierdzi w formie mailowej złożenie reklamacji i jej treść. Organizator może wystąpić o udzielenie dodatkowych informacji, które będą niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana w formie pisemnej na adres reklamującego bądź w formie wiadomości e-mail. W przypadku nieuznania reklamacji Organizator złoży oświadczenie o zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu i wskaże właściwy podmiot albo o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Brak jakiegokolwiek oświadczenia stanowi zgodę na rozpatrzenie sporu przez instytucję pozasądową.

5. Organizator jest odpowiedzialny za wykonywanie usług z należytą starannością. Za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy oraz za wyrządzone szkody Organizator odpowiada na zasadach ogólnych (w szczególności tytuł VII dział II) na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.).

VIII. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.06.2022r

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, o czym będzie informował na stronie internetowej. Kontrahenci z umów zawartych na podstawie dotychczasowego Regulaminu zostaną poinformowani o planowanych zmianach z co najmniej 21 dniowym wyprzedzeniem poprzez wiadomość e-mail. Kursant bądź jego opiekun prawny w ramach nawiązanej Umowy ma w takiej sytuacji prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w sekcji IV pkt 4.

3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

4. W sprawach nieuregulowanych będą miały zastosowanie właściwe przepisy obowiązującego prawa.